

## Ostorahoitusta koskevat usein kysytyt kysymykset

Miten haen rahoitusta?

Voit hakea ostorahoitusta tai ennakkopäätöksen rahoituksellesi [CleanSiden verkkosivuilta](#).

Huomioithan, että rahoitus kannattaa hakea tarpeeksi suurelle summalle, jotta se kattaa hankintasi koko hinnan. Lopullinen lainasumma vahvistetaan myyjäliikkeen toimesta toteutuneen kauppasumman mukaisesti, ja se tarkistetaan aina toimenpiteen oikean hinnan mukaisesti. Ennakkohakemus ei sido mihinkään tai edellytä ostamista.

Jos haluan maksaa osan CleanSiden palvelusta jollain muulla maksutavalla, miten toimin?

Voit sopia käsirahan maksusta CleanSiden myyjän kanssa. On mahdollista maksaa osa palvelun summasta laskulla ja tehdä loppusummalle rahoitussopimus.

Voinko maksaa rahoituksen aikaisemmin pois tai isompaa erää?

Voit halutessasi maksaa sovittua suuremman kuukausierän. Ylimääräinen suoritus ei lähtökohtaisesti vaikuta tulevien kuukausierien suuruuteen, vaan pienentää jäljellä olevan lainan määrää. Näin ollen ylimääräiset suoritukset pienentävät mahdollisia korkokustannuksia sekä lyhentävät laina-aikaa. Voit olla yhteydessä Santanderin asiakaspalveluun, mikäli haluat että maksu kohdistetaan seuraavalle laskulle.

Jos haluat maksaa koko jäljellä olevan lainasumman ennaikaisesti, muista tarkistaa loppuvelan summa Santanderin verkkopalvelusta ([www.santander.fi/verkkopalvelu](http://www.santander.fi/verkkopalvelu)) tai ota yhteyttä Santanderin asiakaspalveluun. Santanderin asiakaspalvelu kertoo sinulle lainasi loppusumman korkoineen ja kuluineen sovitulle maksupäivälle.

Tuleeko minulle kuluja siitä, että maksan rahoituksen aiemmin pois?

Korot ja kulut maksat vain loppusumman maksupäivään asti. Tarkista aina Santanderin asiakaspalvelusta tai Santanderin verkkopalvelusta ([www.santander.fi/verkkopalvelu](http://www.santander.fi/verkkopalvelu)) jäljellä oleva pääoma korkoineen ennen poismaksua. Mitään ylimääräistä kuluja ei tule ennaikaisesta poismaksusta.

Voinko saada lyhennysvapaita kuukausia?

Voit saada vuodessa kaksi lyhennysvapaita kuukautta. Kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä. Lyhennysvapaita kuukausista voit sopia asiakaspalvelumme kanssa. Lyhennysvapaalta kuukaudelta kertynyt korko ja tilinhoitomaksu sekä mahdollinen vakuutus veloitetaan normaalisti eräpäivänä. Lyhennysvapaita kuukausista veloitamme palvelumaksuhinnastomme mukaisen kulun.

Minulla on useita Santanderin laina-/rahoitustuotteita, voinko maksaa samalla viitenumeroilla kaikki Santander -laskuni?

Laskujen viitenumerot ovat tuotekohtaisia. Laskut tulee maksaa erillisinä suorituksina ja omilla viitenumeroillaan.

Voiko laskun suoraveloittaa tililtäni?

Suoraveloitus ei ole mahdollinen, mutta voit vaihtaa laskusi e-laskuun. Automaattisen maksamisen avulla e-lasku toimii kuten suoraveloitus. Voit tilata e-laskun verkkopankissasi tarkistamalla laskuttajan nimellä (maksun saaja) ja syötä tilauksen yhteydessä asiakasnumero ja sopimusnumero niille varattuihin kenttiin. Lisätietoja e-laskusta löytyy osoitteesta [https://www.santanderconsumer.fi/Documents/Santander\\_e-lasku.pdf](https://www.santanderconsumer.fi/Documents/Santander_e-lasku.pdf)

Voit myös tilata laskut sähköiseen OmaPosti-postilaatikkoon. Palveluun pääset tutustumaan Postin omilta www-sivuilta.

Voinko muuttaa laskuni eräpäivän?

Voit valita haluamasi eräpäivän ja muuttaa sitä koska tahansa. Eräpäivän muutoksesta veloitamme palvelumaksuhinnastomme mukaisen kulun. Eräpäivän muutos vaikuttaa yleensä seuraavan laskutusjaksosi pituuteen ja saattaa muuttaa alkuperäisessä sopimuksessa olevaa laina-aikaa. Pysyvää eräpäivän muutosta voit hakea suoraan verkkopalvelussamme kohdasta muuta maksusuunnitelmaa. Huomioithan, että emme voi muuttaa eräpäivää jo erääntyneelle laskulle. Lisää maksuaikaa laskullesi voit hakea suoraan verkkopalvelussamme tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Jos minulle tulee maksuvaikeuksia, miten minun tulee toimia?

Ota välittömästi yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta voimme yhdessä etsiä tilanteeseesi sopivan ratkaisun. Jos tunnet tarvitsevasi yleisesti apua taloutesi tasapainottamiseen tai velkaneuvontaan, saat tietoa esimerkiksi Kuluttajaviraston www-sivuilta (<https://www.kkv.fi/>).

Mistä saan lisätietoja Santander Ostorahoitukseen liittyen?

Lisätietoja saat Santanderin asiakaspalvelusta tai rahoitustamme tarjoavista myyjäliikkeistä. Santanderin asiakaspalvelun yhteystiedot. Verkkopalvelu: [www.santander.fi/verkkopalvelu](http://www.santander.fi/verkkopalvelu) Puhelin: 09 8564 5451, ma-pe 9.00-16.00

Ostorahoitushakemukseni on hyväksytty, miten toimin?

Ilmoita hyväksytystä päätöksestä myyjäliikkeessä hankintaa tehdessäsi. Rahoituksen lopullinen summa tarkentuu hankintasi lopullisen summan mukaan.

Ostorahoitushakemukseni on käsittelyssä, miten toimin?

Hakemuksesi käsitellään Santanderilla manuaalisesti. Santanderin asiakaspalvelu ilmoittaa sinulle, kun hakemus on käsitelty ja päätös on valmis.

Ostorahoitushakemukseni on hylätty, miten toimin?

Tarkista, että hakemuksellasi kaikki tiedot ovat oikein. Mikäli sinulla on mahdollisuus ottaa rahoitukseen yhteisvastuullinen velallinen, se saattaa edesauttaa rahoituksen myöntämistä. Huomioithan, että yhteisvastuullisen tulee olla yli 21-vuotias ja asua samassa osoitteessa.